

WARUNKI GWARANCJI MODUŁÓW ML SYSTEM S.A.

ML SYSTEM Spółka Akcyjna

Zaczerwie 190G, 36-062 Zaczerwie,

NIP: 517-02-04-997; REGON: 180206288; KRS: 0000565236

I. GWARANCJA

- Producent modułów fotowoltaicznych ML System S.A. z siedzibą w Zaczerwie (zwany dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji na moduły fotowoltaiczne (dalej: Produkt) na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz Procedurze Gwarancyjnej, w szczególności wedle następujących zasad:
 - gwarancja na moduły fotowoltaiczne – zgodnie z kartą katalogową modułu
- Gwarant udziela gwarancji na Produkt zgodnie z poniższymi warunkami:
 - Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty wydania produktu lub montażu
 - Moc modułów jest mierzona w standardowych warunkach testowych STC (STANDARD TEST CONDITIONS).
 - Moduły posiadają gwarancję mocy w Standardowych Warunkach Badania (STC) zgodnie ze specyfikacją danych zawartą w kartach katalogowych modułów;
 - W wypadku, gdy moc modułu będzie niższa od deklarowanej, Gwarant zlikwiduje spadek mocy ponad deklarowaną wartość poprzez dokonanie naprawy lub wymieni wadliwy moduł i dostarczy Klientowi dodatkowy moduł/moduły, aby wyrównać spadek mocy. O sposobie naprawy decyduje Gwarant.
 - Klient zobowiązany jest do powiadomienia Gwaranta o spadku mocy poniżej deklarowanego poziomu niezwłocznie
- Gwarancją objęte są uszkodzenia, które powstały na skutek:
 - użycia wadliwych materiałów;
 - wadliwego wykonania;
 - niezgodności z wymogami spowodowane wadami produkcyjnymi oraz/lub nieprawidłowym procesem kontrolnym;
 - obecności ciał obcych wewnątrz szkła, skutkujących pęknięciem przedniej powierzchni szklanej;
- W przypadku, gdy produkt podlega niniejszej gwarancji, ML System S.A. zobowiązuje się do jego naprawy albo wymiany. O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje ML System S.A. z uwzględnieniem przepisów kodeksu cywilnego dotyczących gwarancji.

II. ZASADY OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

- Warunkiem koniecznym uzyskania i zachowania gwarancji jest wykonanie montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznej, a także okresowych przeglądów (odnotowanych przez uprawnionego serwisanta w karcie gwarancyjnej) zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, instrukcją montażu, wytycznymi producenta oraz zasadami określonymi w europejskich normach branżowych – IEC 62423, IEC 60755, IEC 60364-7-712, IEC 61727, IEC 62109-1, IEC 62109-2, IEC 60255-26, IEC 60255-1, IEC 61683, IEC 60364, IEC 62124, IEC 61173, IEC 60269. Uruchomienie instalacji fotowoltaicznej musi zostać wykonane przez podmiot posiadający autoryzację Gwaranta do wykonywania i uruchamiania instalacji fotowoltaicznych lub przez inżyniera posiadającego ważne uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych bez ograniczeń. Protokół odbioru winien zawierać dane tj. imię, nazwisko, podpis wraz z numerem nadanych uprawnień lub certyfikatu z datą ważności dokumentu odniesienia dla osoby uprawnionej.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:
 - niewłaściwej eksploatacji, w tym niezgodnej z informacją dotyczącą eksploatacji i konserwacji instalacji fotowoltaicznej
 - braku stałej i prawidłowej konserwacji,
 - napraw, ulepszeń bądź zmian dokonywanych przez inne niż uprawnione przez Wykonawcę osoby,
 - fizycznego zużycia elementów lub uszkodzeń elementów powstałych w następstwie wykładarów atmosferycznych oraz przepięć w sieci energetycznej,
 - innych przypadków określonych w wydanych Zamawiającemu kart gwarancyjnych;
 - awarii sieci Operatora Sieci Dystrybucyjnej;
 - sily wyższej lub zjawisk atmosferycznych niezależnych od użytkownika
- W celu zachowania gwarancji niezbędne jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu instalacji fotowoltaicznej rocznie, nie później niż w terminie roku od ostatniego przeglądu/odbioru instalacji, przy czym przegląd wykonany do 14 dni od upływu danego terminu uważa się za przeprowadzony zgodnie z warunkami gwarancji. Przegląd winien być przeprowadzony przez upoważnionych pracowników Gwaranta lub przez wskazanego przez Gwaranta autoryzowanego serwisu a jego przeprowadzenie powinno być odnotowane w karcie gwarancyjnej poprzez uprawnioną osobę wykonującą przegląd. Odpłatność za usługę jest każdorazowo ustalana wg obowiązującego na dany dzień cennika.
- Eksploatacja powinna przebiegać w taki sposób, aby zminimalizować zjawiska wpływające na prawidłowe działanie modułów, w szczególności:
 - sila wyższa (w tym ponadnormatywne warunki atmosferyczne, działania zwierząt);

- nieprawidłowy montaż, uruchomienie, eksploatacja lub nieprawidłowy demontaż i/ lub ponowny montaż modułów (np. z powodu nieprzebrzegania instrukcji montażu);
 - użytkowanie na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy i statki oraz inne zastosowanie modułów niezależnie od sieci energetycznych;
 - szkodliwy wpływ czynników zewnętrznych;
 - połączenia z modułami o innych parametrach, konstrukcji lub pochodzących od innego producenta;
 - uszkodzenia systemu, w którym zamontowany jest moduł;
 - brak lub niedostateczna wentylacja;
 - przekroczenia temperatur podanych w instrukcji eksploatacji.
 - Występowanie ponadnormatywnych przepięć sieci
 - występowanie długotrwałego zabrudzenia modułów fotowoltaicznych
- Matowienie szkła spowodowanego działaniem pyłów, zanieczyszczeń, zalegającej np. wody nie jest objęte przedmiotem gwarancji.
 - Gwarancja nie obejmuje elementów szklanych instalacji.
 - Gwarancja jest udzielona przy uwzględnieniu zasady, iż moduły zostaną wykorzystane prawidłowo, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i nie ma na nich oznak zużycia ani uszkodzeń zewnętrznych większych niż wynikające z normalnego użycia, oraz przy uwzględnieniu, iż produkt posiada stosowne oznaczenia producenta.
 - Przebrzeganie warunków Instrukcji użytkowania i eksploatacji stanowi podstawę do wysunięcia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych.
 - Gwarant dopuszcza możliwość wystawienia dokumentu gwarancji, który określa korzystniejsze dla Klienta warunki gwarancji.

IV. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- W przypadku ujawnienia się wad i usterek w produkcji w okresie gwarancji, Klient zobowiązany jest do zawiadomienia o powyższym fakcie Producenta w formie pisemnej wraz z przedłożeniem dowodu zakupu. Koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Klient.
- W sytuacji, gdy nie ma możliwości demontażu i dostarczenia produktu do siedziby Producenta w celu rozpatrzenia reklamacji, dopuszczona jest możliwość przyjazdu serwisu do miejsca, gdzie znajdują się produkty. Wszelkie koszty związane z dojazdem i obsługą na miejscu ponosi Klient. Koszty będą każdorazowo określane przez Producenta.
- Producent zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad i usterek, których przyczyna tkwi w rzeczy sprzedanej, ujawnionych w okresie objętym gwarancją, pod warunkiem użytkowania produktu z zachowaniem należytej staranności, zgodnie jego przeznaczeniem. Jakiegokolwiek naprawy dokonywane przez osoby nieuprawnione powodują utratę gwarancji i uprawnień z niej wynikających.
- Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w okresie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w produkcie, produkty uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad niezwłocznie, w terminie niezbędnym Producentowi na usunięcie wady.
- Odpowiedzialność za wady nie dotyczy naturalnego zużycia oraz szkód powstałych po przeniesieniu ryzyka na skutek błędnej lub niestarannej obsługi, montażu, nadmiernej eksploatacji, niewłaściwych środków eksploatacyjnych, oraz takich wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, które nie są przewidziane zgodnie z umową.
- Roszczenia z tytułu gwarancji nie mogą przekroczyć rzeczywistej wartości towaru brutto.
- Do zgłoszenia i rozpoznania reklamacji gwarancyjnych stosuje się zasady przewidziane w Procedurze Gwarancyjnej Producenta.
- Gwarant zastrzega, iż na skutek rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego może dostarczyć moduły fotowoltaiczne innego typu, które będą o tej samej lub wyższej mocy niż moduły objęte gwarancją lub będą co najmniej równoważne pod względem cech modułów sprzedanych Klientowi.
- W przypadku wymiany modułów na nowe, okres gwarancji zaczyna biec na nowo.
- Roszczenia gwarancyjne związane są z określonym produktem niezależnie od zmian prawa własności produktu.
- W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Wybór roszczenia pomiędzy uprawnieniami wynikającymi z gwarancji a rekwizytami należy do Klienta.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 16.10.2019r.